

1. Vertragsabschluss

- Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Firma Panasorb e.K. und dem Kunden gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden erkennen wir nicht an.
- Durch Anklicken des Buttons "Bestellen" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung folgt unverzüglich nach dem Absenden der Bestellung. Der rechtlich bindende Kaufvertrag kommt durch uns durch schriftliche oder textliche Bestätigung der Bestellung oder Zusendung der Ware zustande.
- Wir behalten uns vor, die vereinbarte Leistung nicht zu erbringen, insbesondere ein bestellte Ware nicht zu liefern, wenn sich herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, obwohl ein entsprechendes Deckungsgeschäft abgeschlossen wurde. In einem solchen Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden binnen 30 Tagen erstattet.
- Sonderwünsche für Zuschnitte aus dem Konfigurator - insbesondere auch bei Wünschen zur Lage von Reissverschlüssen oder sonstigen Verschlüssen, müssen vor dem Onlinekauf im Shop per Email kommuniziert und von uns schriftlich bestätigt werden - Wünsche, die im Bestellkommentar übermittelt werden, können explizit nicht berücksichtigt werden. Falls keine vorherige Korrespondenz via Email erfolgt ist, wird exakt so gefertigt, wie online beschrieben. Die Angabe der Lage von Verschlüssen ist kostenpflichtig und wird von uns bei Bedarf separat angeboten. Wenn im Shop ohne vorherige Vereinbarung kostenpflichtig bestellt wird, gelten die Produktbeschreibungen, die Sie online einsehen können. Beschriftungen einzelner Schaumstoffstücke sind leider ebenfalls nicht möglich.
- Nachträgliche Rechnungsadressänderungen o.ä. Änderungen von Adressen auf bereits erstellten Papieren, die nicht auf einen Fehler unsererseits zurückzuführen sind, berechnen wir mit einer Servicepauschale von 15,00 Euro. Neuausstellungen von Rechnungen, weil z.B. UID Nummern vergessen wurden, behalten wir uns ausdrücklich vor. Wir berechnen einen Mindestbetrag i.H.v. 50,00 Euro netto für eine nachträgliche Korrektur aufgrund des buchhalterischen Aufwandes. Änderungen sind nur im gleichen Monat noch möglich. In beiden Fällen ist unsere Zustimmung erforderlich.
- Lieferterminvorgaben bei Sonderanfertigungen (insbesondere aus dem Zuschnittrechner) sind aufgrund der Komplexität und der Fülle an Aufträgen, leider vor der Bestellung oder mit der Bestellung nicht möglich. Es gelten die vor Vertragsschluss einsehbaren Lieferzeiten. Mit einem Klick auf den "Zahlungspflichtig Bestellen" Button akzeptieren Sie die online einsehbaren Lieferzeiten. Lieferzeitvorgaben im Bestellkommentar sind ungültig und können nicht berücksichtigt werden.
- a) Lieferzeitangaben im Shop sind Richtwerte. Artikel, die als "sofort lieferbar" angezeigt werden, sind nicht zwangsläufig in beliebigen Mengen sofort lieferbar. Bei eiligen Projekten empfehlen wir daher vor Bestellung anzufragen, ob die Produkte auch in der von Ihnen gewünschten Menge sofort lieferbar sind. Empfehlenswert ist dies insbesondere bei Akustikbildern und Deckensegeln und Kreisen, sowie bei besonders großen Stückzahlen.
b) Termingeschäfte und fest vereinbarte Liefertermine bedürfen eines vor Bestellung

Allgemeine Geschäftsbedingungen



entsprechenden von uns unterschriebene
Email, sind unverbindlich.

- Wir erbringen keine Montageleistungen und übernehmen keine Haftung für evtl. Montagefehler. Prüfen Sie unsere Produkte bitte vor der Montage oder Inbetriebnahme von Maschinen oder elektrischen Geräten auf evtl. Mängel und führen z.B. Klebeversuche durch, bevor Sie großflächig verbauen oder montieren. Im Falle eines Produktmangels tauschen wir betroffene Produkte aus.

2. Lieferung

- Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist der Kunde Verbraucher, so geht die Gefahr der Beschädigung und des zufälligen Untergangs der Ware auf den Kunden über, sobald die Ware an ihn übergeben wird. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so geht die Gefahr der Beschädigung und des zufälligen Untergangs der Ware auf ihn über, sobald die Ware von Firma Panasorb e.K. an das Transportunternehmen übergeben wird (§ 447 BGB). Einem Empfang der Ware durch den Kunden steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.
- Es gelten unsere Lieferbedingungen, Preise, Vereinbarungen
- Sämtliche angegebenen Preise sind inkl. Mehrwertsteuer zuzüglich eventuell anfallender Verpackungs- und Transportkosten (Versandkosten).
- Bei Speditionslieferungen behalten wir uns vor, die Wahl der Verpackung nach eigenem Ermessen festzulegen und versandoptimiert zu versenden. Dies gilt insbesondere für größere Lieferungen (ganze LKW Züge), bei der aufgrund der Menge ein Palettenversand dazu führen würde, dass ein weiterer LKW notwendig wäre.
- Soweit der Kunde Kaufmann ist, ist die Ware sofort nach Empfangnahme durch den Kunden oder seinen Beauftragten auf Transportschäden zu untersuchen. Feststellbare Transportschäden sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Der Kunde, der Kaufmann ist, muss sich Verpackungsschäden bei Annahme der Ware von dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen lassen.

3 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma Panasorb e.K.

Pestalozzistr. 58

86420 Diedorf

Fax: 0821 - 217 00 456, Tel. 0821-217 00 450

E-Mail: service@panasorb.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist. Hierzu gehören auch Produkte aus dem Bereich Akustikbilder und Deckensegel sowie Produkte vom Zuschnittkonfigurator, die immer auf Kundenwunsch gefertigt werden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Falle werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

4 Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf als Zahlungsoptionen. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. Klarna Rechnung Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Panasorb®

The foam company!

zuerst die Ware und Sie haben im
~~Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier.~~
(https://online.klarna.com/villkor_de.yaws?eid=11625&charge=5) Klarna Ratenkauf Bei dem Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf finden Sie hier (https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=11625). Die vollständigen AGB zu Klarna Ratenkauf können Sie hier (<http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf>) herunterladen. Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen. (http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf). Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie www.klarna.de. Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431

5 Gewährleistungen und Schadensersatzansprüche

- Mängel oder Beschädigungen, die auf schuldhafte oder unsachgemäße Behandlung sowie Verwendung ungeeigneten Zubehörs, Veränderungen der Ware durch den Kunden oder einen durch uns nicht beauftragten Dritten zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen.
- Die Gewährleistungsfrist für neue Sachen beträgt, wenn der Kunde Verbraucher ist, zwei Jahre beginnend ab der Übergabe der Sache an den Kunden. Für gebrauchte Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist, wenn der Kunde Verbraucher ist, ein Jahr. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so beträgt die Gewährleistungsfrist für neue Sachen ein Jahr, für gebrauchte Sachen ist die Gewährleistung ausgeschlossen.
- Liegt ein von Panasorb e.K zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist die Firma nach Wahl des Kunden zur Nacherfüllung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Wir beheben den Mangel auf ihre Kosten.
- Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung oder Verzuges sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Die Haftung ist auf übliche und vorhersehbare Schäden begrenzt. Dies gilt nicht bei Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

6 Faxbestellungen / Emailbestellungen und Rechnungskauf bei gewerblichen Erstkunden

Bei Bestellungen via Fax oder Email entsteht uns ein manueller Aufwand, da wir sämtliche Daten manuell erfassen und eintragen müssen. Falls der Bestellwert der Ware per Fax oder Email unter 100,00€ brutto liegt, berechnen wir eine Aufwandspauschale von zusätzlich 15,00€ brutto, aufgrund des manuellen Aufwands. Gewerblichen Erstkunden, die auf Rechnung bei uns bestellen, berechnen wir einmalig eine Bonitätsauskunftsgebühr in Höhe von 3,50€ brutto.

7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Bei Kunden, die nicht Verbraucher sind, bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum bis zur Bezahlung sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung bestehenden Forderungen.

8. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für die Vertragsbeziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort für alle Leistungen aus Geschäftsbeziehungen mit der Firma Panasorb e.K, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist, ist 86420 Diedorf. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Gerichtsstand 86150 Augsburg.