Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.Vertragsabschluss

- Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Firma flexolan GmbH und dem Kunden gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden erkennen wir nicht an.
- Durch Anklicken des Buttons "Bestellen" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung folgt unverzüglich nach dem Absenden der Bestellung. Der rechtlich bindende Kaufvertrag kommt durch uns durch schriftliche oder textliche Bestätigung der Bestellung oder Zusendung der Ware zustande.
- Wir behalten uns vor, die vereinbarte Leistung nicht zu erbringen, insbesondere ein bestellte Ware nicht zu liefern, wenn sich herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, obwohl ein entsprechendes Deckungsgeschäft abgeschlossen wurde. In einem solchen Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden binnen 30 Tagen erstattet.
- Sonderwünsche für Zuschnitte aus dem Konfigurator - insbesondere auch bei Wünschen zur Lage von Reissverschlüssen oder sonstigen Verschlüssen, müssen vor dem Onlinekauf im Shop per Email kommuniziert und von uns schriftlich bestätigt werden - Wünsche, die im Bestellkommentar übermittelt werden, können explizit nicht berücksichtigt werden. Falls keine vorherige Korrespondenz via Email erfolgt ist, wird exakt so gefertigt, wie online beschrieben. Die Angabe der Lage von Verschlüssen ist kostenpflichtig und wird von uns bei Bedarf separat angeboten. Wenn im Shop ohne vorherige Vereinbarung kostenpflichtig bestellt wird, gelten die Produktbeschreibungen, die Sie online einsehen können. Beschriftungen einzelner Schaumstoffstücke sind leider ebenfalls nicht möglich.
- Nachträgliche Rechnungsadressänderungen o.ä. Änderungen von Adressen auf bereits erstellten Papieren, die nicht auf einen Fehler unsererseits zurückzuführen sind, berechnen wir mit einer Servicepauschale von 15,00 Euro. Neuausstellungen von Rechnungen, weil z.B. UID Nummern vergessen wurden, behalten wir uns ausdrücklich vor. Wir berechnen einen Mindestbetrag i.H.v. 50,00 Euro netto für eine nachträgliche Korrektur aufgrund des buchalterischen Aufwandes. Änderungen sind nur im gleichen Monat noch möglich. In beiden Fällen ist unsere Zustimmung erforderlich.
- Lieferterminvorgaben bei Sonderanfertigungen (insbesondere aus dem Zuschnittrechner) sind aufgrund der Komplexität und der Fülle an Aufträgen, leider vor der Bestellung oder mit der Bestellung nicht möglich. Es gelten die vor Vertragsschluss einsehbaren Lieferzeiten. Mit einem Klick auf den "Zahlungspflichtig Bestellen" Button akzeptieren Sie die online einsehbaren Lieferzeiten. Lieferzeitvorgaben im Bestellkommentar sind ungültig und können nicht berücksichtigt werden.
- a) Lieferzeitangaben im Shop sind Richtwerte. Artikel, die als "sofort lieferbar" angezeigt werden, sind nicht zwangsläufig in beliebigen Mengen sofort lieferbar. Bei eiligen Projekten empfehlen wir daher vor Bestellung anzufragen, ob die Produkte auch in der von Ihnen gewünschten Menge sofort lieferbar sind. Empfehlenswert ist dies insbesondere bei Akustikbildern und Deckensegeln und Kreisen, sowie bei besonders großen Stückzahlen. b)Termingeschäfte und fest vereinbarte Liefertermine bedürfen eines vor Bestellung entsprechenden von uns unterschriebenen Vertrages. Alle anderen Vereinbarungen, z.B. via Email, sind unverbindlich.
- Wir erbringen keine Montageleistungen und übernehmen keine Haftung für evtl. Montagefehler. Prüfen Sie unsere Produkte bitte vor der Montage oder Inbetriebnahme von Maschinen oder elektrischen Geräten auf evtl. Mängel und führen z.B. Klebeversuche durch, bevor Sie großflächig verbauen oder montieren. Im Falle eines Produktmangels tauschen wir betroffene Produkte aus.

2.Lieferung

- Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist der Kunde Verbraucher, so geht die Gefahr der Beschädigung und des zufälligen Untergangs der Ware auf den Kunden über, sobald die Ware an ihn übergeben wird. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so geht die Gefahr der Beschädigung und des zufälligen Untergangs der Ware auf ihn über, sobald die Ware von Firma flexolan GmbH an das Transportunternehmen übergeben wird (§ 447 BGB). Einem Empfang der Ware durch den Kunden steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.
- Es gelten unsere Lieferbedingungen, Preise, Vereinbarungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Sämtliche angegebenen Preise sind inkl. Mehrwertsteuer zuzüglich eventuell anfallender Verpackungs- und Transportkosten (Versandkosten).
- Bei Speditionslieferungen behalten wir uns vor, die Wahl der Verpackung nach eigenem Ermessen festzulegen und versandoptimiert zu versenden. Dies gilt insbesondere für größere Lieferungen (ganze LKW Züge), bei der aufgrund der Menge ein Palettenversand dazu führen würde, dass ein weiterer LKW notwendig wäre.
- Soweit der Kunde Kaufmann ist, ist die Ware sofort nach Empfangnahme durch den Kunden oder seinen Beauftragten auf Transportschäden zu untersuchen. Feststellbare Transportschäden sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Der Kunde, der Kaufmann ist, muss sich Verpackungsschäden bei Annahme der Ware von dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen lassen.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Flexolan GmbH
Magirus-Deutz-Straße 12
89077 Ulm

Fax: 0731 - 96 589 156, Tel. 0731-96589150
E-Mail: service@panasorb.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Die Rücksendeadresse weicht von der Firmenanschrift ab. Retouren können nur an folgende Adresse gesendet werden:

SET Spedition und Logistik GmbH
Fachbereich Flexolan
Eislinger Str. 66
73084 Salach

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist. Hierzu gehören auch Produkte aus dem Bereich Akustikbilder und Deckensegel sowie Produkte vom Zuschnittkonfigurator, die immer auf Kundenwunsch gefertigt werden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Falle werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf als Zahlungsoptionen. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. Klarna Rechnung Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier. (https://online.klarna.com/villkor_de.yaws?eid=11625&charge=5) Klarna Ratenkauf Bei dem Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf finden Sie hier (https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=11625). Die vollständigen AGB zu Klarna Ratenkauf können Sie hier (http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf) herunterladen. Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen. (http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf). Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie www.klarna.de. Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431

5.Gewährleistungen und Schadensersatzansprüche

- Mängel oder Beschädigungen, die auf schuldhafte oder unsachgemäße Behandlung sowie Verwendung ungeeigneten Zubehörs, Veränderungen der Ware durch den Kunden oder einen durch uns nicht beauftragten Dritten zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen.
- Die Gewährleistungsfrist für neue Sachen beträgt, wenn der Kunde Verbraucher ist, zwei Jahre beginnend ab der Übergabe der Sache an den Kunden. Für gebrauchte Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist, wenn der Kunde Verbraucher ist, ein Jahr. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so beträgt die Gewährleistungsfrist für neue Sachen ein Jahr, für gebrauchte Sachen ist die Gewährleistung ausgeschlossen.
- Liegt ein von flexolan GmbH zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist die Firma nach Wahl des Kunden zur Nacherfüllung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Wir beheben den Mangel auf ihre Kosten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung oder Verzuges sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Die Haftung ist auf übliche und vorhersehbare Schäden begrenzt. Dies gilt nicht bei Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

5a) Schaumstofftoleranzen

Bitte beachten Sie folgende Toleranzen, die bei Schaumstoffen üblich sind und keinen Reklamationsgrund darstellen. Bitte berücksichtigen Sie diese Toleranzen bei Ihren Planungen.

Maßtoleranzen , Gewichtstoleranzen und Farbtoleranzen allgemein
Wir schneiden Schaumstoffe und Bezugstoffe gerne nach Ihren Wünschen zu. Das Material ist flexibel und reagiert auf Umwelteinflüsse wie Temperatur oder Luftfeuchtigkeit. Daher kann sich das Material in bestimmten Grenzen nach dem exakten Zuschneiden unsererseits leicht ändern. Es zieht sich zusammen oder dehnt sich aus, je nach Umwelteinfluss. Beachten Sie, dass es daher Toleranzen geben kann und wird und dies nicht verhindert werden kann, da dies eine typische Eigenschaft von Schaumstoff ist. Die Toleranzen bei z.B. PU Schaumstoff von bis zu 3% , bei Basotect von bis zu 2% und bei Produkten aus Ethafoam ebenfalls 3% bzw. min. +-5mm, sowie bei Gummiprodukten +- 10mm sind zu akzeptieren, obgleich wir versuchen, diese bei weit unter 1% zu halten. Sollte die Plattenstärke 10mm oder kleiner sein, sind Toleranzen von bis zu 2mm zu akzeptieren. Lassen Sie Schaumstoffen nach dem Erhalt etwas Zeit zur Entspannung (wir vakumieren diese teilweise für den Versand) und belasten diese, sollte das Maß zu klein sein. Toleranzen bei Stoffbezügen sind mit etwa 1% zu tolerieren und kein Mangel. Die Maße beider Materialien ändern sich auch bei Nutzung z.B. Belastung etc. mit der Zeit. Dies ist ein natürlicher Vorgang, den man nicht verhindern kann. Zudem sind bei Werkstoffen aus Schaumstoff auch Gewichtstoleranzen zu beachten, da sich die Raumgewichte innerhalb eines geschäumten Rohblockes verändern können. Toleranzen von 5% - 20% je nach Schaumstoffart, sind möglich. Zu beachten beim Schaumstoff Raumgewicht ist, dass die Angabe der Qualität wie üblich Brutto erfolgt. Die Nettogewichte unterscheiden sich stets branchenüblich von den Bruttogewichten und sind niedriger. Farbtoleranzen sind bei allen Schaumstoffen üblich. Während Schaumstoffe aus Basotect farbstabil sind, aber je nach Charge auch Nuancen an Farbtoleranzen aufweisen können, sind PU Schaumstoffe meist vergilbend und reagieren mit Sauerstoff und Tageslicht. Dies ist bei Schaumstoffen allgemein zu akzeptieren, da materialtypisch und nicht zu verhindern.

Geringe Maßänderung durch Addition von Bezügen, Vliesen und Trikots
Wenn Sie einen Schaumstoff mit Vlies, Trikot und Bezug bestellen, so tragen diese natürlich auf die gewählten Maße des Schaumstoffpolsters auf. Sie können hier im Schnitt 0,5 - 1,5cm zu den Maßen dazurechnen, wenn Sie zu Ihrem Schaumstoffkern noch diese drei Optionen dazuwählen.

Lufteinschlüsse und Oberflächen bei Schaumstoff aus Basotect, Moosgummi,Polyethylen, Vliese und Trikots
Bitte beachten Sie, dass Lufteinschlüsse bei Schaumstoffen aus Basotect, Moosummi oder Polyethylen normal sind und nicht verhindert werden können. Luftklunker mit Durchmessern von bis zu 15mm bei Schaumstoff aus Basotect oder bis zu etwa 60mm bei Moosgummi EPDM und etwa 20mm bei Polyethylen Ware sind materialtypisch und kein Reklamationsgrund. Bei Polyethylen und Moosgummi ist zu beachten, dass die Oberflächen naturgemäß nicht immer vollkommen homogen gefärbt sind und schlieren usw. sichtbar sein können. Die Lufteinschlüsse verringern die Absorptionsleistung oder Polsterung in keiner Weise. Wenn Sie diese kaschieren möchten, können Sie den Schaumstoff mit Bezügen bespannen bzw. mit Stoffen beziehen (möglichst dünne Baumwollstoffe, damit die Absorptionsleistung nicht beeinträchtigt wird). Vliese und Trikots, die auf Polsterplatten gespannt werden, sind nicht immer absolut homogen und können auch kleinere Laufmaschen oder Unregelmäßigkeiten an der Oberfläche enthalten. Das ist normal und mindert die Funktionseigenschaften nicht. Vliese und Trikots dienen lediglich zum einfacheren Überziehen von Bezügen auf das Polster.

Rissbildung bei Kaltschaumstoffen
Kaltschaumstoffe neigen während und auch kurz nach der Fertigung, insbesondere aber durch den Transport oder Gebrauch, zur Rissbildung. Diese Rissbildung lässt sich nicht verhindern. Die Rissbildung mindert die Polstereigenschaften keinesfalls. Kaltschaumstoffplatten sollten Sie immer mit Stoffen beziehen. Wenn Sie Kaltschaum längere Zeit ungeschützt

Allgemeine Geschäftsbedingungen

verwenden, können gerade dünnere Platten leicht durchreißen. Rissbildung ist bei Kaltschaumstoff materialtypisch und kein Mangel. Sollten Sie Schaumstoffe wünschen, die kaum zu Rissildung neigen, entscheiden Sie sich am besten für unsere PU Schaumstoffe, die hier robuster sind. Sollten Sie die Risse verschließen wollen, wenn welche z.B. durch Transport entstanden sind, können Sie dies mit unserem Sprühkleber realisieren. Die Risse wirken sich aber nicht auf die Polsterung aus und können daher vernachlässigt werden.

Vergilbung von PU Schaumstoffen
Ein normaler Prozess bei herkömmlichem PU Schaumstoff, Kaltschaumstoff usw. ist der Vergilbungsprozess. Da Schaumstoff mit Sauerstoff und UV Strahlung reagiert, können sich die Platten gelblich oder bräunlich verfärben. Das ist oft bei hellen Polsterplatten der Fall. Solche Verfärbungen sind keine Verunreinigung oder Schmutz, sondern ganz normale Farbänderungsprozesse. Diese mindern den Einsatz, insbesondere bei Polsterschaumstoffen, in keinster Weise und stellen daher auch keinen Reklamationsgrund dar.

Schaumtoffe aus Basotect
Basotect ist ein Schaumstoff aus einem Formaldehydharz. Formaldehyd ist ein unlösliches Gas, dass in der Natur z.B. im Wald und im Holz sowie davon abgeleitet in Möbeln vorkommt. Basotect emittiert in äußerst geringem Maße Formaldehyd. Gemäß Chemikalien-Verbotsverordnung Anhang zu §1 dürfen Formaldehyd emittierende Werkstoffe nicht mehr als 0,1 ppm Formaldehyd emittieren. Die Prüfungen sind gemäß der Normen EN 717-1 bzw. DIN 55666 unter exakt definierten Bedingungen in speziellen Prüfkammern durchzuführen. Die Formaldehydemissionen des Melaminharzschaumstoffes Basotect® G werden von der BASF SE im Rahmen der Qualitätssicherung gemäß dieser Normen intern und extern überwacht. Die derart bestimmten Emissionswerte des Basotect® G -gemessen von unabhängigen Instituten- belaufen sich auf kleiner oder gleich 0,05 ppm. Damit erfüllt Basotect® G nicht nur die Vorgaben der Chemikalien-Verbotsverordnung, sondern genügt sogar den strengen Anforderungen des Umweltzeichens Blauer Engel für besonders formaldehydarme Bauprodukte (<0,05 ppm).

Gewichtstoleranzen und Rissbildung bei Verbundschaumstoff
Verbundschaumstoffe werden aus verschiedenen Schaumtoffresten gepresst mit untersch. Raumgewichten. Diese Reste werden mittels speziellem Bindemittel verklebt und gepresst. Gewichtstoleranzen von 15 - 20% (in beide Richtungen) sind normal und kein Reklamationsgrund bei diesem Material. Die Toleranz versuchen wir durch optimierte Herstellungsverfahren aber bei unter 10% zu halten. Zudem ist zu beachten, das Verbundschaumstoff nicht für Einsatzzwecke optimiert ist, in denen am Schaumstoff gerieben oder aber gezogen wird. Der Schaumstoff ist aus Schaumstoffresten gepresst - diese Stückchen neigen zum Abbröckeln, wenn man den Schaumstoff in dieser Weise mechanischen Belastungen aussetzt. Sollten Sie Einsatzzwecke vorsehen, bei denen der Verbundschaum diesen Belastungen ausgesetzt wird, empfehlen wir diesen (wie aber auch jeden anderen Weichschaumstoff) mittels geeigneten Bezügen zu schützen, um die Lebensdauer zu erhöhen.

Farbabweichungen der Stoffbezüge im Vergleich zum Monitorbild

Die Farben können, je nach Monitoreinstellungen, leicht variieren. Die Aufnahmen haben wir lichtecht erstellt. Achten Sie auf möglichst neutrale Monitoreinstellungen und vergrößern die Bilder in unserer Bezugsübersicht um eine Bestmögliche Darstellung zu erhalten. Wir versenden täglich viele Stoffe an unsere Kunden und haben von jeder Sorte einen hohen Lagerbestand. Beachten Sie aber bei Folgebestellungen, dass sich Stofffarben über die Zeit verändern können. Wir haben hierrauf keinen Einfluss. Die Hersteller der Stoffe gewährleisten keine 100% gleichbleibende Farbgleichheit, wenn Stoffe (auf Rollen) zeitlich versetzt bestellt werden. Natürlich sind die Stoffe einer Bestellung in sich farbrein und gleich.
Diesen Punkt müssen Sie lediglich beachten, wenn Sie im zeitlichen Abstand Stoffe bei uns bestellen oder nachbestellen. Es handelt sich hier um materialtypische/branchetypische Eigenschaften in der Konfektion und ist kein Mangel.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

6.Faxbestellungen / Emailbestellungen und Rechnungskauf bei gewerblichen Erstkunden

Bei Bestellungen via Fax oder Email entsteht uns ein manueller Aufwand, da wir sämtliche Daten manuell erfassen und eintragen müssen. Falls der Bestellwert der Ware per Fax oder Email unter 100,00€ brutto liegt, berechnen wir eine Aufwandspauschale von zusätzlich 15,00€ brutto, aufgrund des manuellen Aufwands. Gewerblichen Erstkunden, die auf Rechnung bei uns bestellen, berechnen wir einmalig eine Bonitätsauskunftsgebühr in Höhe von 3,50€ brutto.

7.Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Bei Kunden, die nicht Verbraucher sind, bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum bis zur Bezahlung sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung bestehenden Forderungen.

8.Streitbeilegung

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

9.Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für die Vertragsbeziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort für alle Leistungen aus Geschäftsbeziehungen mit der Firma flexolan GmbH , soweit der Kunde nicht Verbraucher ist, ist 89077 Ulm. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Gerichtsstand 89077 Ulm.